



POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Para dar seguimiento a la devolución de su compra solicitarlo al correo ventasenlinea@bravosafety.mx o al número 6675024520.

Para reembolso es necesario contar con una tarjeta de débito nacional, además de la factura original PDF y XML (si solicitó factura al momento de su compra).

El tiempo de respuesta para el proceso de reembolso es un máximo de 24 horas, el reembolso se verá reflejado en un máximo de 5 días hábiles.

Los reembolsos se acreditarán siempre y cuando cumplan con las políticas de devolución de material (productos) abajo mencionadas.

*Aplican restricciones.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN MATERIAL

Para hacer válida la devolución de producto dañado o que presente fallas:

- 1.- No deberá presentar evidencia de mal uso por parte del comprador o reclamante, si hay evidencia de negligencia en el uso de los productos el proceso de devolución es nulo.
- 2.- Presentar factura original (PDF y XML).
- 3.- No tener más de 15 días naturales a partir de la fecha de compra.
- 4.- Toda devolución por errores de envío o daños en el momento de la entrega debe notificarse de manera inmediata o en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de entrega.
 - 4.1.- Para reposición de productos por pérdida una vez que se cumpla la fecha acordada de entrega y no se recibió el paquete, debe notificarse de manera inmediata.
- 5.- Contactar al área de servicio al cliente para seguimiento de devolución al 6675024520.
- 6.- El tiempo de devolución varía entre 6 y 8 días hábiles cuando se tiene stock del producto caso contrario se revisa el tiempo de entrega establecido por el proveedor / fabricante.

Para devolución de productos en estado óptimo:

- 1.- No exceder más de 15 días a partir de la fecha de compra, después de 15 no son aceptables devoluciones.
- 2.- Estar en óptimas condiciones, no presentar previo uso (producto y empaque original).
- 3.- Presentar factura original (PDF y XML)
- 4.- Contactar al área de servicio al cliente para seguimiento de devolución al 6675024520.
- 5.- El tiempo de devolución varía entre 6 y 8 días hábiles cuando se tiene stock del producto, caso contrario se revisa el tiempo de entrega establecido por el proveedor / Fabricante.
- 6.- Toda mercancía (productos) que se devuelva causará un cargo del 20% sobre el valor factura.

Visítanos:

<https://bravosafety.mx/>